

УТВЕРЖДАЮ
Обухова О.Г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГОАУК «Мурманская областная филармония»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие на сайте электронного сервиса для подачи обращения (жалобы, обращения), консультации по оказываемым услугам	Размещение в одном из подразделов сайта требуемого сервиса	Февраль 2024 г.	Беляева О.Ю.		
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавление в меню сайта «О филармонии» требуемой категории раздела с соответствующей информацией	Февраль 2024	Беляева О.Ю.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

------	--	--	--	--	--

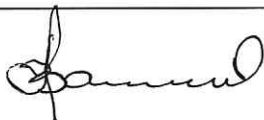
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное разнообразие репертуара	Провести анализ текущего репертуара и проработать вопрос о включении в него программ актуальных музыкальных жанров	Декабрь 2024 г.	Завалиенко Е.К.		
Недостаточно программ для подростковой аудитории	Увеличить на 10 % количество мероприятий для подростковой аудитории в репертуаре	В течение 1-го полугодия 2024 года	Завалиенко Е.К.		
Высокая, по мнению потребителей, цена на билеты	Увеличить информирование о возможности посещения мероприятий для льготной категорий населения	В течение 2024 г.	Завалиенко Е.А.		
Отсутствие экскурсий по филармонии	Организовать экскурсии по филармонии на регулярной основе с размещением информации на сайте	Май 2024 г.	Ермоленко Е.А.		

Директор



Чачина В.В.