

**Комитет по культуре и искусству Мурманской области
Государственное областное автономное учреждение культуры
«Мурманская областная филармония»**

Утверждено
приказом директора ГОАУК «МОФ»
от 30.08.2019 № 39/д

**ПРАВИЛА
посещения концертов в Мурманской областной филармонии.**

Уважаемый посетитель филармонии!

Приобретая билет, абонемент (далее по тексту – билет) вы соглашаетесь с настоящими правилами. Правила определяют порядок пропуска слушателей на концерты, правила поведения слушателей, а также порядок проведения кино-, фото- и видеосъемочных работ на территории и в здании Мурманской областной филармонии (г. Мурманск ул.С.Перовской, д.3).

1. Допуск слушателей в здание филармонии на концерты производится через центральный вход за 1 час до начала концерта. Время начала концерта указано в билете. Приходить на концерт необходимо заблаговременно.

2. В целях обеспечения безопасности вход в филармонию осуществляется через рамку металлоискателя, в присутствии сотрудников охраны.

3. Вход на концерт осуществляется строго по билетам и абонементам установленного образца, приобретенным в официальных местах продажи или через интернет, в день и время указанным в них.

4. Билет необходимо сохранять до конца концерта и предъявлять его по первому требованию работника концертного зала.

5. Билет действителен на одно лицо независимо от возраста.

6. На вечерние концерты дети до 6 лет не допускаются. На дневные детские концерты допускаются дети с 5 лет. Дети допускаются в зал только при наличии отдельного билета или абонемента. Посещение концертов детьми до 12 лет возможно только в сопровождении взрослых.

7. Владелец билета обязан занимать место в соответствии с указанным в билете номером ряда и места.

8. Входные билеты (билеты без указания места) дают право входа в зал после третьего звонка, по приглашению контролеров.

9. Вход в Концертный зал открывается за 15 минут до начала концерта.

10. В случае опоздания на концерт, необходимо дождаться паузы (аплодисменты) при исполнении произведений и только тогда войти в концертный зал.

11. На концерт не допускаются слушатели в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, агрессивно себя ведущие или мешающие другим посетителям.

12. В случае утери бирки на верхнюю одежду со зрителя взыскивается стоимость бирки, верхняя одежда выдается по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность, после выдачи из гардероба всех вещей по номеркам в присутствии администрации.

13. Слушатели могут воспользоваться туалетными комнатами на первом, третьем, четвертом этажах в малом фойе, для лиц с ограниченными функциями передвижения туалетные комнаты расположены на первом и третьем этажах в малом фойе.

14. Слушатели имеют право находиться только в зрительской части здания. Двери, отделяющие зрительскую часть филармонии от артистической, на время проведения концертов блокируются.

15. Слушатели обязаны соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, санитарные и противопожарные правила. При возникновении чрезвычайной ситуации организовано покинуть опасную территорию. Схемы эвакуации размещены на всех этажах, фойе и в холлах здания.

16. Аптечка первой медицинской помощи находится у администрации концертного зала.

17. С целью комфортного размещения лицам с ограниченными функциями передвижения и сопровождающим их лицам предоставляются специально отведенные места в 1 (первом) ряду. За 5-7 дней до начала концерта вышеуказанные слушатели или их представители, для получения необходимой помощи, могут предупредить о своем посещении филармонии по телефону кассы – 994332, 450867, 704410.

18. Контроль за организацией и проведением концерта осуществляется администрацией концертного зала и контролерами, к которым можно обратиться по всем возникающим вопросам. Филармония оставляет за собой право изменения программы или состава исполнителей. После приобретения билета следите за информацией о концертной программе, которую собираетесь посетить, на случай изменений, касающихся её проведения (в частности, о замене в программе, в составе участников, о переносе даты и времени концерта).

19. Слушатели, не подчиняющиеся указанным требованиям, могут быть удалены из концертного зала без компенсации стоимости билета.

20. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил возлагаются на администрацию концертного зала.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Проносить на концерт: оружие (включая холодное, газовое и газовые баллончики); наркотики и приспособления для их применения; бьющиеся, колющие и режущие предметы. Проносить в Филармонию крупногабаритные свертки и сумки, чемоданы, портфели, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие гостям. С вышеуказанными предметами посетители в здание не допускаются.

- Курение в здании и на территории филармонии, согласно Федеральному закону "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" от 23.02.2013 N 15-ФЗ.

- Проходить в зал в верхней одежде, с крупногабаритными предметами, напитками, продуктами питания, пиротехническими средствами. Верхняя одежда и крупногабаритные предметы слушателей должны быть сданы в гардероб (не более одной вещи на один номер). Администрация филармонии не несёт ответственности за утерянные во время нахождения на концерте личные вещи посетителей в случае, если они не сданы в гардероб.

- Слушателям концерта использовать любой фото-, аудио- и видеоаппаратуры, без получения официального разрешения администрации концертного зала филармонии, так как вспышки фото и видеокамер и посторонние звуки аудиоустройств могут мешать выступлению артистов.

- Употреблять пищу в концертном зале.

- Проносить в здание Филармонии любых животных.

- Использовать мобильные средства связи после 3-го звонка на всё время концерта.

- Выбрасывать любые предметы на сцену, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения концертного мероприятия.

- Допускать выкрики и иные действия, унижающие человеческое достоинство или оскорбляющие человеческую нравственность любого участника или гостя концертного мероприятия. Совершать действия (выкрики, демонстрирование знаков и/или символики и пр.), направленные на разжигание вражды/ненависти по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности. Любые проявления агрессии (нецензурная и оскорбительная лексика, угрозы, повышенный тон), неуважения и грубости по отношению к другим гостям Филармонии, администрации и сотрудникам охраны.

- Брать в руки, открывать, сдвигать с мест обнаруженные бесхозные или забытые вещи. В случае их обнаружения необходимо незамедлительно сообщить об этом администрации или сотруднику охраны.

- Появляться без разрешения администрации на сцене, а также в гримерных комнатах артистов и других служебных и технических помещениях Филармонии.

- Осуществлять торговлю, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного/рекламного содержания без письменного разрешения администрации.

- Во время исполнения произведения вставать с места, разговаривать, мешать остальным слушателям. В случае нарушения слушателем правил поведения в зале администрация вправе удалить слушателя из зала. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.

Ваши пожелания и предложения Вы можете сообщить администраторам, а также сообщить по телефону 994 328.

Большое спасибо за понимание!